

Протокол № 3 от 5.11.2020 года
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при
Администрации муниципального района Хайбуллинский район
Республики Башкортостан

ПОВЕСТКА:

1. Определение результатов оценки независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Хайбуллинского района в 2020 году;

2. Рассмотрение результатов и подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, внесение предложений;

3. Представление в Администрацию муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан предложений об улучшении деятельности организаций культуры.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Тагиров Ильнар Сайфуллович – рентгенолаборант ГБУЗ Акъярская центральная районная больница;

2. Ситчанова Лилия Рашитовна – детская медсестра ГБУЗ Акъярская центральная районная больница;

Члены Совета:

3. Байбулатов Зиннур Гизитдинович – пенсионер;

4. Рахматуллин Талгат Рафкатович – руководитель ГАУЗ Республиканский санаторий для детей с родителями «Сакмар»;

5. Байгужин Ильфат Ришатович – руководитель управления труда, кадров и социальных вопросов АО «Бурибаевский горно-обогатительный комбинат»;

Тагиров И.С.:

В целях обеспечения реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры в Хайбуллинском районе. Независимая оценка проведена в одном учреждении культуры – в муниципальном автономном учреждении Централизованная библиотечная система Хайбуллинского района РБ.

Сбор и анализ информации осуществлялся оператором и проводился в соответствии с требованиями:

- Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017) (далее – Закон РФ № 3612-1),

- Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,

- Постановления Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказа Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – приказ Минкультуры РФ № 599),

- приказа Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет» (далее – приказ Минкультуры РФ № 277),

- Приказа Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания».

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания».

Оператором, Общественному совету предоставлен отчёт по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций культуры Хайбуллинского района Республики Башкортостан в 2020 году.

Необходимо изучить предоставленную оператором информацию, проанализировать и принять решение.

На основании вышеизложенного единогласным решением Общественный совет РЕШИЛ:

1. Признать работу по проведению мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг в сфере культуры в Хайбуллинском районе в 2020 году удовлетворительной;

2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в Хайбуллинском районе на 2020 год;

3. Направить предложения в Администрацию муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан (Приложение №1);

Председатель



Тагиров И.С.

Секретарь



Сегчанова Л.Р.

Предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг организациями культуры.

Рекомендуется устранить недостатки в части доступности для инвалидов, а именно:

- приобретение сменных кресел-колясок, оборудование внутренних помещений организации (расширение дверных проёмов, размещение поручней и иных приспособлений для перемещений людей с нарушениями ОДА, инвалидов-колясочников) оборудование санитарного помещения.
- обеспечить дублирование слуховой и зрительной информации - аудио-и видеоинформаторы, световые табло, контрастная разметка, тактильная плитка и т.д.
- обеспечение дублирования текстовой информации шрифтом Брайля, в особенности - в части дублирования элементов навигации – указателей, надверных табличек, карт и планов.
- обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – такая возможность считается обеспеченной при наличии договора учреждения с организацией или отдельными специалистами на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.